

Ländle Service für VOLhighspeed

Kundenservice:

E-Mail:service@volhighspeed.at
Telefon: 05572 501-900
Telefax: 05572 501-910
Erreichbarkeit: Mo-Fr 8:00 – 18:00 Uhr

Technischer Support:

E-Mail:support@volhighspeed.at
Telefon: 05572 501-900
Erreichbarkeit: Mo-Fr 8:00 – 18:00 Uhr
Sa 10:00 – 12:00 Uhr

Entgeltübersicht von VOLhighspeed

Basispaket/Servicepauschale

Entgelt pro Jahr€ 27,00
Basispaket/Servicepauschale jährlich im Voraus. Eine aliquote Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich.

Herstellung durch Selbstinstallation:

Entbündelung (DSL)€ 168,90
TV-Kabel€ 79,00

Herstellung durch Technikerinstallation:

Entbündelung (DSL)€ 99,90
TV-Kabelauf Anfrage

Umzug/Wohnungswechsel:

Innerhalb einer Mindestlaufzeit€ 49,00
Prämie Vertragsübernahme Nachmieter€ 20,00

VOLhighspeed Telefon (VoIP):

Rufnummernmitnahme pro Rufnummer€ 30,00
2. Rufnummer€ 5,00
Grundentgelt VOLhighspeed Festnetz:€ 3,90
Tarifverrechnungsiehe Tariffiste

Produktwechsel:

Bearbeitungsentgelt€ 7,00
(Pro Kalenderjahr ein Produktwechsel kostenlos)

Entgelt pro Rechnung:

Bankspesenverrechnung pro Rückkassio€ 10,00

Services:

Verlust bei Kündigung oder Tausch des Modems/ Telefonadapter im Falle von Beschädigungen (z.B. durch Wasserschaden, Blitzschlag, Sturz, ...) ..€170,00
Mahnspesen€ 10,00
Sperrentgelt€ 60,00
Zusätzliche Rechnungskopie€ 3,00
eingeschriebene Mahnung€ 10,00
Bearbeitungsgebühr von nicht zuordenbaren Zahlungen€ 15,00
nicht gerechtfertigter Rechnungseinspruch€ 10,00
E-Mail Backup / Wiederherstellung€ 15,00
E-Mailadressen Einrichtung€ 15,00

Stand Entgelte: 24.06.2020

Alle angeführten Preise inkl. 20% USt.

Irrtümer sowie Druck und Satzfehler vorbehalten.

Notizen:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wichtige Internetadressen von VOLhighspeed

VOLhighspeed Internethttps://volhighspeed.at
Kundenbereich (Tarif, Rechnungen, Livedaten,...) .. https://volhighspeed.at/kundenbereich
Technischer Support https://volhighspeed.at/support
Webmailhttps://volhighspeed.at/webmail

Leistungsbeschreibung VOLhighspeed (gültig sofern nicht anders vereinbart)

Basispaket/Servicepauschale:

Das Basispaket enthält Leistungen wie Sperre Mehrwertnummern, Auskünfte zu Freieinheiten und laufende Kosten, Änderung Kundenkennwort, SIM-Kosten bei Vertragsabschluss, Sperre bei Diebstahl, Entsperrung Online-Kundenbereich, Adressenänderung, Telefonbucheintrag und Bereitstellung allgemeiner Service- und Supportdienste.

Verrechnung:

Die Verrechnung erfolgt per Quartal im Voraus und wird im Lastschriftverfahren bezahlt. Die Rechnungszustellung erfolgt elektronisch per E-Mail oder Download im Kundenbereich.

Produktinstallation durch Kunde (Selbstinstallation/Standard):

Die notwendigen Geräte können bei Russmedia in Schwarzach abgeholt werden. Die Konfiguration/Installation am Computer erfolgt durch den Kunden selbst.

Produktinstallation durch Techniker:

Die professionelle Installation des Produktes durch einen Techniker ist kostenpflichtig. Inbetriebnahme Modem, Konfiguration der Netzwerkkarte des Computers sowie die Überprüfung der Funktion der gelieferten Hardware erfolgt beim Kunden vor Ort.

VOLhighspeed Festnetz (VoIP):

Die Tarifverrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein. highspeed Telefon beinhaltet ein VoIP-fähiges Modem, Modemtausch oder Telefonadapter. Ohne Rufnummernportierung wird automatisch eine fortlaufende Rufnummer zugeteilt. Bei Eintrag in das öffentliche Telefonbuch ist Russmedia IT berechtigt die relevanten Daten an Dritte weiterzugeben. Voraussetzung ist ein bestehender DSL oder TV-Kabel Anschluss. highspeed Telefon ist nicht für die Einwahl mit Modem oder Betrieb eines Telefax vorgesehen und wird nicht garantiert. ISDN-Hardware wird nicht unterstützt. Im Falle eines Stromausfalls ist highspeed Telefon nicht funktionsfähig.

Produktwechsel:

Jeweils zum Anfang des Folgequartals möglich. Pro Kalenderjahr ist ein Produktwechsel kostenlos. 24 Monate Mindestlaufzeit pro durchgeführten Produktwechsel. Bestehende Vertragsbindungen aus Vor-Verträgen werden weder beeinflusst noch ersetzt. Innerhalb der Mindestlaufzeit einer Neuherstellung ist keine Produktverkleinerung (Monatsentgelt) möglich.

Umzug/Wohnungswechsel:

Innerhalb einer Mindestlaufzeit wird eine Umzugspauschale verrechnet. Einen Monat keine Grundentgelt Verrechnung bei Vertragsübernahme durch den Nachmieter. Bei Produktserie TV-Kabel erhält der Kunde ein neues Modem, das bisherige verbleibt im Eigentum des bisherigen TV-Kabelbetreibers.

Bandbreite und Datenmengen:

In einem Monat nicht verbrauchte Datenmengen verfallen automatisch. Die angeführte Bandbreite ist die maximal erreichbare Bandbreite. Die tatsächliche Anschlussbandbreite hängt von durch Russmedia IT nicht beeinflussbaren Anschlussbedingungen ab (Leitungsqualität, örtliche Gegebenheiten, Entfernung zum nächsten Verteiler, Netzauslastung, usw.) und kann daher nicht garantiert werden. Produkte mit Flatrate beinhalten grundsätzlich keine Einschränkung der Datentransfermenge. Wir behalten uns vor bei allen Internet-Produkten, nach einem monatlichen Verbrauch von 1 TB die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 2048/512 Kbit/s zu reduzieren. Die Privatproduktserie ist nicht für den Betrieb eines Internetserver (WWW, FTP, Mail) vorgesehen.

Mahnung/Sperrung:

Entgelt pro Mahnung/Zahlungserinnerung. Bei Zahlungssäumnis wird das Internetprodukt von Russmedia IT kostenpflichtig gesperrt. Russmedia IT behält sich das Recht vor gesperrte Internetprodukte fristlos aufzukündigen.

Kündigung:

Nach Ablauf einer bestehenden Mindestlaufzeit kann der Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum Ende des nachfolgenden Monats gekündigt werden. Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem, highspeed Telefon) bleibt im Besitz von Russmedia IT / Kabelbetreiber und muss innerhalb 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.