

## Ländle Service für VOLmobil

### Kundenservice:

E-Mail: ..... service@volmobil.at  
Telefon: ..... 05572 501-900  
Telefax: ..... 05572 501-910  
Erreichbarkeit: ..... Mo-Fr 8:00 – 18:00 Uhr  
..... Sa 10:00 – 12:00 Uhr

## Entgeltübersicht von VOLmobil

### Grundgebühr

Monatlich (pro Abrechnungsperiode) ..... € 17,90

### Basispaket/SIM-Pauschale

Entgelt pro Jahr ..... € 27,00  
Basispaket/SIM-Pauschale jährlich im Voraus. Eine aliquote  
Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich.

### Im Tarif inkludierte Freieinheiten:

Inkludiertes Datenvolumen im Inland ..... unlimitiert  
Taktung ..... 50 KB  
Maximale Download-Geschwindigkeit ..... 20 Mbit/s  
Maximale Upload-Geschwindigkeit ..... 5 Mbit/s  
Verwendungsklasse ..... Internet für Zuhause

### Entgelte für SMS und MMS:

SMS Inland / ins Ausland /  
Empfangsbestätigung ..... € 0,35  
MMS Datenvolumen 0-30 KB ..... € 0,40  
MMS Datenvolumen 31-70 KB ..... € 0,60  
MMS Datenvolumen 71-300 KB ..... € 0,90

### Einmalentgelte:

Aktivierungskosten ..... € 49,90  
Tarifwechselgebühr ..... € 0,00

### Entgelt pro Rechnung:

Bankspesenverrechnung pro Rückinkasso ..... € 10,00

### Services:

Mahnspesen ..... € 10,00  
Sperrentgelt ..... € 60,00  
Zusätzliche Rechnungskopie ..... € 3,00  
eingeschriebene Mahnung ..... € 10,00  
Bearbeitungsgebühr von  
nicht zuordenbaren Zahlungen ..... € 15,00  
nicht gerechtfertigter Rechnungseinspruch ..... € 10,00  
E-Mail Backup / Wiederherstellung ..... € 15,00  
E-Mailadressen Einrichtung ..... € 15,00

Stand Entgelte: 25.06.2020

Alle angeführten Preise inkl. 20% USt.

Irrtümer sowie Druck und Satzfehler vorbehalten.

### Notizen:

.....  
.....  
.....  
.....

## Wichtige Internetadressen von VOLmobil

VOLmobil ..... <https://volmobil.at>  
Kundenbereich (Tarif, Rechnungen, Livedaten,...) ..... <https://kundenbereich.volmobil.at>  
Support ..... <https://volmobil.at/kontakt>  
Webmail ..... <https://volmobil.at/webmail>

## Entgeltbestimmungen für den Tarif LTE Internet 20

(Stand 01/2020)

Die „Allgemeinen Entgeltbestimmungen von VOLmobil“ als integrierender Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Russmedia IT GmbH gelten als zusätzlich vereinbart. Dieser Tarif ist nur für Verbraucher iSd KSchG anmeldbar.

Die Ihrem Tarif jeweils zugeordneten Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, besonderen Tarifbestimmungen, Verwendungsgruppe, Netzauslastung etc. abhängig.

In seltenen Fällen, bspw. bei größeren Events, kann es vorkommen, dass sich sehr viele Kunden gleichzeitig einen Netz-Zugriffspunkt teilen. In diesen Fällen von Netzauslastungen kommt eine Bandbreiten-Optimierung zur Anwendung. Ein Netz-Zugriffspunkt verfügt über eine max. verfügbare Bandbreite. Kunden teilen sich bis zu ihrer max. Bandbreite fair zu gleichen Teilen die verfügbare Bandbreite am Netz-Zugriffspunkt. Bei Auslastung am Netz-Zugriffspunkt, kommt es zu einer Bandbreitenzuordnung im Verhältnis zwei (für mobile Kunden) zu eins (für diesen Tarif) bis zur jeweiligen Maximalgeschwindigkeit.

Bei Produkten auf Basis Unlimitiert ohne Drosselung gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich VOLmobil das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltenes aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. Bei Kunden die eine exorbitante Datenmenge konsumieren und das Mobilfunknetz über Gebühr beanspruchen, ist VOLmobil berechtigt das Vertragsverhältnis außerordentlich und sofort zu beenden.

Die Nutzung des Tarifs ist nur in Verbindung mit einem VOLmobil Router und nur in dessen Netz möglich. Die Nutzung im Ausland (Roaming) ist ausgeschlossen. Der VOLmobil Router ist im Eigentum von Russmedia IT GmbH. Wird der Router nicht ordnungsgemäß retourniert (z.B. nach Vertragsende) wird ein Pauschalbetrag von € 90 verrechnet.

Dem Kunden steht ein kostenloses Rückgaberecht binnen 30 Kalendertagen ab Kaufdatum zu.

Das bei Vertragsabschluss und Tarifwechsel anfallende Basispaket / SIM-Pauschale von € 27,- wird bei Bereitstellung der SIM-Karte jährlich im Voraus auf einer der nächsten Rechnungen verrechnet. Eine aliquote Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Aktivierung der SIM-Karte. Das Nutzen von Telefondiensten ist in diesem Tarif nicht möglich (technisch gesperrt).

Der Tarif inkludiert ein VN-Digital Zugang für 8 Wochen ab Aktivierung. Das Testabo endet automatisch. Zur Anlage des Zugangs ist eine Datenweitergabe an Russmedia Verlag GmbH notwendig.

Sämtliche Preise verstehen sich in Euro und in Brutto, inkl. 20% USt.