

## Ländle Service für VOLhighspeed

### Kundenservice:

E-Mail: ..... service@volhighspeed.at  
Telefon: .....05572 501-900  
Telefax:.....05572 501-910  
Erreichbarkeit:..... Mo-Fr 8:00 – 18:00 Uhr

### Technischer Support:

E-Mail: ..... support@volhighspeed.at  
Telefon: .....05572 501-900  
Erreichbarkeit:..... Mo-Fr 08:00 – 18:00 Uhr  
Sa 10:00 – 12:00 Uhr

## Entgeltübersicht von VOLhighspeed

(für die Kabelgebiete FSG und Internet Paznaun)

### Herstellung durch Selbstinstallation:

Entbündelung (DSL)..... € 168,90  
TV-Kabel ..... € 79,00

### Herstellung durch Technikerinstallation:

Entbündelung (DSL)..... € 99,90  
TV-Kabel ..... auf Anfrage

### Umzug/Wohnungswechsel:

Innerhalb einer Mindestlaufzeit ..... € 49,00  
Prämie Vertragsübernahme Nachmieter ..... € 20,00

### VOLhighspeed Telefon (VoIP):

2. Rufnummer ..... € 5,00  
Grundentgelt VOLhighspeed Festnetz:..... € 5,90  
Tarifverrechnung ..... siehe Tarifliste

### Entgelt pro Rechnung:

Bankspesenverrechnung pro Rückinkasso ..... € 10,00

### Services:

Verlust bei Kündigung oder Tausch des Modems/  
Telefonadapter im Falle von Beschädigungen  
(z.B. durch Wasserschaden, Blitzschlag, Sturz, ...) ..... €170,00  
Mahnspesen ..... € 10,00  
Sperrentgelt ..... € 60,00  
Zusätzliche Rechkopie..... € 5,00  
eingeschriebene Mahnung..... € 10,00  
Bearbeitungsgebühr von  
nicht zuordenbaren Zahlungen ..... € 20,00  
nicht gerechtfertigter Rechnungseinspruch ..... € 20,00  
E-Mail Backup / Wiederherstellung ..... € 20,00  
E-Mailadressen Einrichtung ..... € 20,00

Stand Entgelte: ab 01.04.2024

Alle angeführten Preise inkl. 20% USt.

Irrtümer sowie Druck und Satzfehler vorbehalten.

### Notizen:

.....  
.....  
.....

## Wichtige Internetadressen von VOLhighspeed

VOLhighspeed Internet ..... <https://volhighspeed.at>  
Kundenbereich (Tarif, Rechnungen, Livedaten,...)..... <https://volhighspeed.at/kundenbereich>  
Technischer Support..... <https://volhighspeed.at/support>  
Webmail ..... <https://volhighspeed.at/webmail>

## Leistungsbeschreibung VOLhighspeed

(gültig für Privatanschlüsse und für die Kabelgebiete FSG Arlberg Fernsehgemeinschaft und Internet Paznaun sofern nicht anders vereinbart)

### Verrechnung:

Die Verrechnung erfolgt per Quartal im Voraus und wird im Lastschriftverfahren oder per Zehlschein bezahlt. Die Rechnungszustellung erfolgt elektronisch per E-Mail oder Download im Kundenbereich.

### Produktinstallation durch Kunde (Selbstinstallation/Standard):

Die notwendigen Geräte können bei Russmedia in Schwarzach abgeholt werden. Die Konfiguration/Installation am Computer erfolgt durch den Kunden selbst.

### Produktinstallation durch Techniker:

Die professionelle Installation des Produktes durch einen Techniker ist kostenpflichtig. Inbetriebnahme Modem, Konfiguration der Netzwerkkarte des Computers sowie die Überprüfung der Funktion der gelieferten Hardware erfolgt beim Kunden vor Ort.

### VOLhighspeed Festnetz (VoIP):

Die Tarifverrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein. highspeed Telefon beinhaltet ein VoIP-fähiges Modem, Modemtausch oder Telefonadapter. Ohne Rufnummernportierung wird automatisch eine fortlaufende Rufnummer zugeteilt. Bei Eintrag in das öffentliche Telefonbuch ist Russmedia IT berechtigt die relevanten Daten an Dritte weiterzugeben. Voraussetzung ist ein bestehender DSL oder TV-Kabel Anschluss. highspeed Telefon ist nicht für die Einwahl mit Modem oder Betrieb eines Telefax vorgesehen und wird nicht garantiert. ISDN-Hardware wird nicht unterstützt. Im Falle eines Stromausfalls ist highspeed Telefon nicht funktionsfähig.

### Umzug/Wohnungswechsel:

Innerhalb einer Mindestlaufzeit wird eine Umzugspauschale verrechnet. Einen Monat keine Grundentgelt Verrechnung bei Vertragsübernahme durch den Nachmieter. Bei Produktserie TV-Kabel erhält der Kunde ein neues Modem, das bisherige verbleibt im Eigentum des bisherigen TV-Kabelbetreibers.

### Bandbreite und Datenmengen:

In einem Monat nicht verbrauchte Datenmengen verfallen automatisch. Die angeführte Bandbreite ist die maximal erreichbare Bandbreite. Die tatsächliche Anschlussbandbreite hängt von durch Russmedia IT nicht beeinflussbaren Anschlussbedingungen ab (Leitungsqualität, örtliche Gegebenheiten, Entfernung zum nächsten Verteiler, Netzauslastung, usw.) und kann daher nicht garantiert werden. Produkte mit Flatrate beinhalten grundsätzlich keine Einschränkung der Datentransfermenge. Wir behalten uns vor bei allen Internet-Produkten, nach einem monatlichen Verbrauch von 5 TB die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 2048/512 Kbit/s zu reduzieren.

### Mahnung/Sperrung:

Entgelt pro Mahnung/Zahlungserinnerung. Bei Zahlungssäumnis wird das Internetprodukt von Russmedia IT kostenpflichtig gesperrt. Russmedia IT behält sich das Recht vor gesperrte Internetprodukte fristlos aufzukündigen.

### Kündigung:

Nach Ablauf einer bestehenden Mindestlaufzeit vpm 24 Monaten kann der Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat gekündigt werden. Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem, highspeed Telefon) bleibt im Besitz von Russmedia IT / Kabelbetreiber und muss innerhalb 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.

<b>FSG</b>					
Bandbreiten	Internet 50	Internet 100	Internet 200	Internet 300	Internet 500
Download	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Upload	10 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	25 Mbit/s

<b>Paznaun</b>				
Bandbreiten	120/15	180/20	250/25	300/30
Download	120 Mbit/s	180 Mbit/s	250 Mbit/s	300 Mbit/s
Upload	15 Mbit/s	20 Mbit/s	25 Mbit/s	30 Mbit/s

Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet: Bei der in der Tabelle angeführten Bandbreite handelt es sich um die maximale Bandbreite. Die maximale Bandbreite des Internetzugangs richtet sich nach dem gewählten Produkt und ist die technisch mögliche Bandbreite, die zumindest einmal täglich erreicht werden kann. Die maximale Bandbreite entspricht der beworbenen Bandbreite.

Die normalerweise zur Verfügung stehende Download- und Upload-Geschwindigkeit, die der Kunde zu 95 % der Zeit eines Tages erreicht, beträgt für FSG Internet 50 größer/gleich 25/5 MBit/s, Internet 100 größer/gleich 50/5 MBit/s, Internet 200 größer/gleich 100/10 MBit/s, Internet 300 größer/gleich 150/10 MBit/s und Internet 500 größer/gleich 250/12,5 MBit/s. Im Bereich Paznaun sind die Werte für die Bandbreiten 120/15 größer/gleich 60/7,5 MBit/s, 180/20 größer/gleich 90/10 MBit/s, 250/25 größer/gleich 125/12,5 MBit/s und 300/30 größer/gleich 150/15 MBit/s.

Die minimale Download- und Upload-Geschwindigkeit beträgt für FSG Internet 50 größer/gleich 12,5/2,5 MBit/s, Internet 100 größer/gleich 25/2,5 MBit/s, Internet 200 größer/gleich 50/5 MBit/s, Internet 300 größer/gleich 75/5 MBit/s und Internet 500 größer/gleich 125/6,25 MBit/s. Für Paznaun sind die entsprechenden Werte für die Bandbreiten 120/15 größer/gleich 30/3,75 MBit/s, 180/20 größer/gleich 45/5 MBit/s, 250/25 größer/gleich 62,5/6,25 MBit/s und 300/30 größer/gleich 75/7,5 MBit/s.

Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen haben darauf, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können. Die oben angeführten Bandbreiten werden über das von VOLhighspeed zur Verfügung gestellte Modem unter normalen Betriebsumständen (keine Betriebsstörungen aufgrund unvorhergesehener und vorübergehender Umstände, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen oder auf geplante und von uns vorab angekündigte und zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes erforderliche Wartungs- oder Reparaturarbeiten an unserem Kabelnetz zurückzuführen) erreicht. Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

- Keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät
- Übertragungsart und Übertragungsstandard Veraltete bzw. nicht aktualisierte Betriebssysteme
- Veraltete bzw. nicht aktualisierte Hardware (z.B. Treiber; Netzwerkkarte)
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser)
- Paralleler Betrieb von Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls
- Messung der Bandbreite zu Zielservern, die außerhalb unseres Netzes liegen