



# Entgeltbestimmungen für die Tarifoption Festnetz (EB VOLhighspeed Festnetz)

---

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 01.07.2024 und ersetzen alle vorhergegangenen Tarifblätter, Preis- und Leistungsänderungen.

Alle angeführten Entgelte in € verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Unter volhighspeed.at finden sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

Die Betreiberauswahl-Testrufnummer lautet: 06210000

## Grundleistung

1. Monatliches Grundentgelt  
Grundentgelt pro Monat und Anschluss: € 5,90
2. Verbindungsentgelt
  - a. Tarifierungsgrundsätze
    - i. Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss tarifiert.
    - ii. Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der Tarifzone, der Tageszeit und dem Wochentag (Zeitzone) sowie von der Tarifierungsdauer abhängig.
    - iii. Die Tarifierung erfolgt nachfolgender Taktung: 60/60.  
Das bedeutet, dass jede angefangene Minute mit dem vollen Minutenpreis verrechnet wird. Ausgenommen sind Verbindungen zu folgenden Rufnummernbereichen: 0810, 0820, 0821, 0828, 0900, 0930 und 0939. In diesen Fällen erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute.
  - b. Zeitfenster
    - i. „Geschäftszeit“  
Der Tarif für das Zeitfenster „Geschäftszeit“ kommt zur Anwendung:  
Montag bis Freitag (werktags) von 08:00 bis 18:00 Uhr
    - ii. „Freizeit“  
Der Tarif für das Zeitfenster „Freizeit“ kommt zur Anwendung:  
Montag bis Freitag (werktags) von 00:00 bis 08:00 Uhr  
Montag bis Freitag (werktags) von 18:00 bis 24:00 Uhr  
Samstag, Sonntag von 00:00 bis 24:00 Uhr

c. Tarifdauer

Die Tarifierung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses.  
Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

3. Papierrechnung und Einzelentgeltnachweis (EGN)

Auf Wunsch wird eine kostenlose Papierrechnung mit EGN zugestellt.

4. Mitnahme bestehender Rufnummer

Die bestehende Festnetz-Rufnummer kann übernommen werden (Portierung).

## Verbindungsentgelt

Je Minute ergeben sich rechnerisch folgende Verbindungsentgelte in €<sup>1</sup>:

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
<b>Inland</b>			
1	Vorarlberg + Tirol: Anrufe innerhalb von Vorarlberg und Tirol ins Festnetz	0,048	0,090
2	Österreich - Anrufe in die restlichen 8 Bundesländer Österreichs	0,048	0,099
3	Mobilfunk Anrufe zu 0664, 0680, 0676, 0699, 0650, 0688, 0660, 0681, 0661, 0678, 0670, 0677	0,140	0,180
<b>Ausland</b>			
4	Auslandszone 1	0,120	0,2199
5	Auslandszone 2	0,2593	0,3513
6	Auslandszone 3	0,600	0,600
7	Auslandszone 4	1,200	1,200
8	Auslandszone 5	2,400	2,400
9	Auslandszone EU	0,228	0,228
10	Auslandszone 1 Mobil	0,34	0,4173
11	Auslandszone 2 Mobil	0,420	0,480
<b>Satelliten-Verbindung</b>			
12	Inmarsat-A-Verbindungen Kennzahl: 0087x1 (1-4)	1,200	1,200
13	Inmarsat-B-Verbindungen Kennzahl: 0087x3 (0-4)	1,200	1,200
14	Inmarsat-B/ISDN-Verbindungen Kennzahl: 0087x39 (0,5-9)	1,200	1,200
15	Inmarsat-M-Mini-Verbindungen Kennzahl: 0087x7 (1-4)	1,200	1,200
16	Iridium GMSS Kennzahl: 008816 und 008817	1,200	1,200

<sup>1</sup> Sofern Entgelte pro Event zur Verrechnung kommen, wird darauf gesondert hingewiesen.

17	Thuraya Kennzahl: 0088216	1,200	1,200
18	Global Star Kennzahl: 008818	1,200	1,200
19	EMSAT Kennzahl: 0088213	1,200	1,200
<b>Sonstige nationale Kommunikationsdienste</b>			
20	Private Netze (Bereich 05)	0,024	0,048
21	Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720)	0,024	0,048
22	Konvergente Dienste (Bereich 0780)	0,024	0,048
23	Betreiberauswahl-Testrufnummer (06210000)	0,000	0,000
<b>Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze Zielnetz</b>			
Zielnetztarifierung bedeutet, dass der Dienstanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz.			
24	Bereich 00800, 0800, 0804	Entgeltfrei gemäß § 85 Abs. 1. KEM-V 2009	
25	Bereich 0810	maximal 0,10 pro Event gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009 <sup>2</sup>	
26	Bereich 0820	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 3 KEMV 2009 <sup>2</sup>	
27	Bereich 0821	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 4 KEM-2009 <sup>2</sup>	
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste<sup>3</sup></b>			
28	Bereiche 0900, 0930	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 pro Minute oder maximal 10 pro Event	
29	Bereiche 0901, 0931	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 pro Minute oder maximal 10 pro Event weitere Entgeltstufen siehe Tabelle Eventtarifstufen	
30	Bereich 0939 (nur Dialer)	maximal 3,64 pro Minute oder 10 pro Event gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009	
<b>Öffentliche Kurzzufnummern für Telefonstörungsannahmestellen</b>			
31	Störungsdienst 111 20	entgeltfrei	
32	Störungsdienste 111xx (ausgenommen 111 20)	0,024	0,048

<sup>2</sup> Das exakte Entgelt zu einer bestimmten Rufnummer kann durch Kontakt mit dem Kundencenter (VOLhighspeed.at/kontakt) in Erfahrung gebracht werden.

<sup>3</sup> Automatische Trennung bei Mehrwertverbindungen:

Entgelt > € 2,20/min, Trennung der Verbindung nach 30 min

Entgelt < € 2,20/min, Trennung der Verbindung nach 60 min

<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftsdienste</b>			
33	Auskunftsdienst 118 x	maximal 3,64 pro Minute oder 10 pro Event gemäß § 48 KEM-V 2009	
<b>Harmonisierte Dienste von sozialem Wert</b>			
34	116 xx	entgeltfrei gem. § 37 KEM-V 2009	
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste</b>			
35	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für besondere Dienste</b>			
36	120, 123, 130, 145 5, 148 4	0,024	0,048
37	808	0,024	0,048
<b>Dialup VOLhighspeed</b>			
38	05572/94949	0,012	0,012

### **Tabelle Eventtarifstufen**

Für folgende eventtarierte Rufnummern<sup>4</sup> gelten maximal folgende Entgelte:

(0) 901 01 x	fix € 0,10 / Anruf oder SMS
(0) 901 02 x	fix € 0,20 / Anruf oder SMS
(0) 901 03 x	fix € 0,30 / Anruf oder SMS
(0) 901 04 x	fix € 0,40 / Anruf oder SMS
(0) 901 05 x	fix € 0,50 / Anruf oder SMS
(0) 901 06 x	fix € 0,60 / Anruf oder SMS
(0) 901 07 x	fix € 0,70 / Anruf oder SMS
(0) 901 08 x	max. € 0,80 / Anruf oder SMS
(0) 901 09 x	max. € 0,90 / Anruf oder SMS
(0) 901 10 x	max. € 1,- / Anruf oder SMS
(0) 901 20 x	max. € 2,- / Anruf oder SMS
(0) 901 30 x	max. € 3,- / Anruf oder SMS
(0) 901 40 x	max. € 4,- / Anruf oder SMS
(0) 901 50 x	max. € 5,- / Anruf oder SMS
(0) 901 60 x	max. € 6,- / Anruf oder SMS
(0) 901 70 x	max. € 7,- / Anruf oder SMS
(0) 901 80 x	max. € 8,- / Anruf oder SMS
(0) 901 90 x	max. € 9,- / Anruf oder SMS

### **Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen**

<b>Zone</b>	<b>Länder</b>
Auslandszone 1	Alaska, Andorra, Australien, Hawaii, Hongkong, Japan, Kanada, Monaco, Neuseeland, Russland, Schweiz, Singapur, Türkei, USA, Vereinigtes Königreich.

<sup>4</sup> Diese Tabelle gilt sinngemäß auch für den Bereich 931.

Auslandszone 2	Ägypten, Argentinien, Armenien, Bosnien, Brasilien, Costa Rica, Georgien, Indien, Kolumbien, Malaysia, Macau, Mazedonien, Mexiko, Montenegro, San Marino, Serbien, Südkorea, Taiwan, Thailand
Auslandszone 3	Afghanistan, Albanien, Algerien, Amerikanisch Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Aserbeidschan, Äthiopien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina, Burundi, Kaimaninseln, Chile, China, Dominika, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Äquatorial Guinea, Eritrea, Färöer, Fidschi, Französisch Guinea, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Gibraltar, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Israel, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kuwait, Laos, Libanon, Libyen, Marokko, Marschall Inseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Moldawien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Réunion, Saudi Arabien, Senegal, Simbabwe, Sint Maarten, Sri Lanka, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Tschad, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vatikan, Venezuela, Vereinte Arabische Emirate, Vietnam, Tunesien
Auslandszone 4	Cuba, Falklandinseln, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guam, Irak, Iran, Kiribati, Komoren, Kongo, Kongo Dem. Rep., Lesotho, Liberiern, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Nordkorea, Nordsudan, Osttimor, Republik Zentral Afrika, Ruanda, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Suriname, Swasiland, São Tomé und Príncipe, Süd Sudan, Togo, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Western Samoa
Auslandzone 5	International Networks (5,6€), Iridium (4€) (8816), Sambia, Solomon Inseln, Wallis und Futuna Inseln, Antarktis, Ascension, Cook Inseln, Diego Garcia, Inmarsat, Nauru, Niue, Nordfolkinseln, St. Helena, Tokelau, Tonga, Papua Neu Guinea
Auslandszone EU	Belgien, Belgien Mobil, Bulgarien, Bulgarien Mobil, Dänemark, Dänemark Mobil, Deutschland, Deutschland Mobil, Estland, Estland Mobil, Finnland, Finnland Mobil, Frankreich, Frankreich Mobil, Griechenland, Griechenland Mobil, Island, Island Mobil, Irland, Irland Mobil, Italien, Italien Mobil, Kroatien, Kroatien Mobil,

	Lettland, Lettland Mobil, Liechtenstein, Liechtenstein Mobil, Litauen, Litauen Mobil, Luxemburg, Luxemburg Mobil, Malta, Malta Mobil, Niederlande, Niederlande Mobil, Norwegen, Norwegen Mobil, Polen, Polen Mobil, Portugal, Portugal Mobil, Rumänien, Rumänien Mobil, Schweden, Schweden Mobil, Slowakei, Slowakische Republik Mobil, Slowenien, Slowenien Mobil, Spanien, Spanien Mobil, Tschechien, Tschechische Republik Mobil, Ungarn, Ungarn Mobil, Zypern, Zypern Mobil.
Auslandszone Mobil 1	Australien Mobil, Japan Mobil, Monaco Mobil, Monaco-kfor Mobil, Neuseeland Mobil, Niederländische Antillen Mobil, Russland Mobil, Türkei Mobil, Vereinigtes Königreich Mobil
Auslandszone Mobil 2	Argentinien Mobil, Armenien Mobil, Bosnien Mobil, Botswana Mobil, Brasilien Mobil, Costa Rica Mobil, Georgien Mobil, Indien Mobil, Kolumbien Mobil, Mazedonien Mobil, Montenegro Mobil, San Marino Mobil, Schweiz Mobil, Serbien Mobil, Thailand Mobil, Tunesien Mobil, Ägypten Mobil

### Zuordnung Auslandszone der Landes- und Mobilkennzahl

Auslandszone	Landeskennzahl und Mobilkennzahl
<b>Auslandszone 1</b>	
Alaska	001907
Andorra	00376
Australien	0061
	00612
	00613
	00617
	00618
Hawaii	001808
Hongkong	00852
Japan	0081
Kanada	001
Monaco	00377
Neuseeland	0064
Russland	007
	0073
	0074
	0078
	00774
Schweiz	0041
	00415
Singapur	0065
Türkei	0090

	00902
	00903
USA	001
Vereinigtes Königreich	0044
	00442
<b>Auslandszone 2</b>	
Ägypten	0020
	00202
Argentinien	0054
	00541
	00542
	00543
Armenien	00374
	003741
	003744
Bosnien	00387
	003873
	003874
	003875
	003877
Brasilien	0055
	005511
	005521
Costa Rica	00506
Georgien	00995
	009953
Indien	0091
Kolumbien	0057
	00571
	00572
	00575
Malaysia	0060
Macau	00853
Mazedonien	00389
	003892
	003893
	003894
Mexiko	0052
Montenegro	00382
San Marino	00378
Serbien	00381
	003811
	003812

	003813
Südkorea	0082
Taiwan	00886
Thailand	0066
	00662
<b>Auslandszone 3</b>	
Afghanistan	0093
Albanien	00355
Algerien	00213
Amerikanisch Samoa	001684
Amerikanische Jungferninseln	001340
Angola	00244
Anguilla	001264
Antigua und Barbuda	001268
Aruba	00297
Aserbeidschan	00994
Äthiopien	00251
Bahamas	001242
Bahrain	00973
Bangladesch	00880
Barbados	001246
Belarus	00375
Belize	00501
Benin	00229
Bermuda	001441
Bhutan	00975
Bolivien	00591
Botswana	00267
Botswana Mobil	002677
Britische Jungfern-Inseln	001284
Brunei	00673
Burkina	00226
Burundi	00257
Kaimaninseln	001345
Chile	0056
China	0086
Dominika	001767
Dominikanische Republik	001809
Dschibuti	00253
Ecuador	00593
El Salvador	00503
Elfenbeinküste	00225
Äquatorial Guinea	00240



Eritrea	00291
Färöer	00298
Fidschi	00679
Französisch Guinea	00594
Französisch Polynesien	00689
Gabun	00241
Gambia	00220
Ghana	00233
Gibraltar	00350
Guatemala	00502
Guinea	00224
Guyana	00592
Haiti	00509
Honduras	00504
Indonesien	0062
Israel	00972
Jamaika	001876
Jemen	00967
Jordanien	00962
Kambodscha	00855
Kamerun	00237
Kap Verde	00238
Kasachstan	0077
Katar	00974
Kenia	00254
Kirgistan	00996
Kuwait	00965
Laos	00856
Libanon	00961
Libyen	00218
Marokko	00212
Marschall Inseln	00692
Martinique	00596
Mauretanien	00222
Mauritius	00230
Mikronesien	00691
Moldawien	00373
Mongolei	00976
Montserrat	001664
Mosambik	00258
Myanmar	0095
Namibia	00264
Nepal	00977
Neukaledonien	00687

Nicaragua	00505
Niederländische Antillen	00599
Niger	00227
Nigeria	00234
Nördliche Marianen	001670
Oman	00968
Pakistan	0092
Palästina	00970
Palau	00680
Panama	00507
Papua Neu Guinea	00675
Paraguay	00595
Peru	0051
Philippinen	0063
Puerto Rico	001787
Réunion	00262
Saudi Arabien	00966
Senegal	00221
Simbabwe	00263
Sint Maarten	001721
Sri Lanka	0094
Südafrika	0027
Syrien	00963
Tadschikistan	00992
Tansania	00255
Tschad	00235
Tunesien	00216
	002163
Turkmenistan	00993
Uganda	00256
Ukraine	00380
Uruguay	00598
Usbekistan	00998
Vatikan	00379
Venezuela	0058
Vereinte Arabische Emirate	00971
Vietnam	0084
<b>Auslandszone 4</b>	
Cuba	0053
Falklandinseln	00500
Grenada	001473
Grönland	00299
Guadeloupe	00590

Guam	001671
Inmarsat	00870
Irak	00964
Iran	0098
Kiribati	00686
Komoren	00269
Kongo	00242
Kongo Dem. Rep.	00243
Lesotho	00266
Liberiern	00231
Madagaskar	00261
Malawi	00265
Malediven	00960
Mali	00223
Nordkorea	00850
Nordsudan	00249
Osttimor	00670
Republik Zentral Afrika	00236
Ruanda	00250
Seychellen	00248
Sierra Leone	00232
Somalia	00252
St. Kitts und Nevis	001869
St. Lucia	001758
St. Pierre und Miquelon	00508
São Tomé und Príncipe	00239
St. Vincent und die Grenadinen	001784
Süd Sudan	00211
Suriname	00597
Swasiland	00268
Togo	00228
Trinidad und Tobago	001868
Turks- und Caicosinseln	001649
Tuvalu	00688
Vanuatu	00678
Western Samoa	00685
<b>Auslandszone 5</b>	
Antarktis	006721
Ascension	00247
Cook Inseln	00682
Diego Garcia	00246
Inmarsat	00870
International Networks	00882

	00883
	00884
	00885
	00887
	00888
	00889
Iridium (8816)	00881
Nauru	00674
Niue	00683
Nordfolkinseln	006723
Papua Neu Guinea	00675
Sambia	00260
Solomon Inseln	00677
St. Helena	00290
Tokelau	00690
Tonga	00676
Wallis und Futuna Inseln	00681
<b>Auslandszone EU</b>	
Belgien	0032
	00321
	00322
	00323
	00325
	00326
	00328
	00329
Belgien Mobil	00324
	00327
Bulgarien	00359
	003592
	003593
	003594
	003595
	003596
	003597
	003598
	003599
Bulgarien Mobil	0035948
	0035987
	0035988
	0035989
	0035998
Dänemark	0045

Dänemark Mobil	00452
	00453
	00454
	00455
	00456
	00457
	00458
	00459
Deutschland	0049
	00491
	00493
	00497
	00498
	00499
Deutschland Mobil	004915
	004916
	004917
	004970
Estland	00372
Estland Mobil	003725
	003727
	003728
Finnland	00358
	003581
	003582
	003583
	003586
	003587
	003588
	003589
Finnland Mobil	003584
	003585
Frankreich	0033
	00331
	00332
	00333
	00334
	00335
Frankreich Mobil	00330
	00336
	00337
Griechenland	0030
	00302
Griechenland Mobil	00306

Irland	00353
	003531
Irland Mobil	003537
	003538
Island	00354
Island Mobil	003543
	003546
	003547
	003548
	003549
Italien	0039
	00390
Italien Mobil	00393
Kroatien	00385
Kroatien Mobil	003859
Lettland	00371
	003716
Lettland Mobil	003712
	003717
	003718
	003719
Liechtenstein	00423
Liechtenstein Mobil	004236
	004237
	004238
Liechtenstein	00423
Litauen	00370
	003703
	003705
	003707
	003709
Litauen Mobil	003706
Luxemburg	00352
Luxemburg Mobil	003526
Malta	00356
Malta Mobil	003567
	003569
Norwegen	0047
Norwegen Mobil	00470
	00471
	00474
	00475
	00478
	00479

Niederlande	0031
	00312
Niederlande Mobil	00316
	00318
	00319
Polen	0048
	00481
	00482
	00483
	00484
Polen Mobil	00485
	00486
	00487
	00488
Portugal	00351
	003512
	003513
	003517
	003516009
	0035160010
Portugal Mobil	003511
	003516
	003519
Rumänien	0040
	00402
	00403
Rumänien Mobil	00407
Schweden	0046
	00468
Schweden Mobil	00461
	00462
	00463
	00465
	00466
	00467
Slowakische Republik	00421
	004212
Slowakische Republik Mobil	004219
Slowenien	00386
Slowenien Mobil	003863
	003864
	003865
	003866
	003867

Spanien	0034
	00348
	00349
	003470
Spanien Mobil	00346
	00347
Tschechische Republik	00420
	004202
Tschechische Republik Mobil	004206
	004207
	004209
Ungarn	0036
	00361
Ungarn Mobil	003620
	003630
	003631
	003670
Zypern	00357
Zypern Mobil	003571
	003577
	003579
<b>Auslandszone Mobil 1</b>	
Australien Mobil	00614
Japan Mobil	00817
	00818
	00819
Monaco Mobil	003776
Monaco-kfor Mobil	003774
Neuseeland Mobil	00642
Niederländische Antillen Mobil	005993
	005994
	005995
	005997
	005999
Russland Mobil	0079
Türkei Mobil	00904
	00905
	00908
Vereinigtes Königreich Mobil	00447
	00448
<b>Auslandszone Mobil 2</b>	
Ägypten Mobil	00201



Argentinien Mobil	00549
Armenien Mobil	003745
	003747
	003749
Bosnien Mobil	003876
Brasilien Mobil	00551
	00552
	00553
	00554
	00555
	00556
	00557
	00558
Costa Rica Mobil	005063
Georgien Mobil	009951
	009955
	009957
	009959
Indien Mobil	00918
	00919
Kolumbien Mobil	00573
Mazedonien Mobil	003897
Montenegro Mobil	003826
San Marino Mobil	003786
Schweiz Mobil	00417
	00418
Serbien Mobil	003816
Thailand Mobil	00661
	00668
	00669
Tunesien Mobil	002162
	002164
	002165
	002169