

## Information über die Bandbreiten Verfügbarkeit für VOLhighspeed Internetkunden

Der Internetzugang steht in folgenden Varianten zur Verfügung. Alle Bandbreitenangaben beziehen sich dabei auf die Verfügbarkeit bis zum Netzabschlusspunkt (Router): Asymmetrische Bandbreitenprofile, Datentransfervolumen: Unlimitiertes Datenvolumen

Bei den angeführten asymmetrischen Bandbreiten handelt es sich um Best-Effort Bandbreiten, das bedeutet maximal mögliche Bandbreiten, die aber aus technischen Gründen nicht immer erreicht werden können. Die tatsächlich erreichbare Bandbreite hängt von den physikalischen und technischen Merkmalen der Teilnehmeranschlussleitung des Kunden ab, auf die VOLhighspeed keinen direkten Einfluss nehmen kann. Die tatsächlich verfügbare Bandbreite ist im Besonderen von Faktoren wie Leitungsdämpfung, Leitungslänge (gemessen vom Anschluss des Kunden bis zum nächsten Hauptverteiler), Leitungsdurchmesser, Netzauslastung und Qualität der Leitungen abhängig. Die minimale Down- und Upload Geschwindigkeit in Mbit/s steht außerhalb von Wartungsfenstern/Störungen mindestens zur Verfügung. Die maximale Down- und Upload Geschwindigkeit in Mbit/s entspricht der beworbenen und bestellbaren Bandbreite. Die normalerweise zur Verfügung stehende Down- und Upload Geschwindigkeit in Mbit/s entspricht jener Internetzugangsbandbreite, die im Normalfall 95 Prozent des Tages garantiert werden kann.

|                 | Produkt               | Beworbene<br>Maximal<br>Geschwindigkeit | Minimal<br>Geschwindigkeit | Normalerweise zur<br>Verfügung stehende<br>Geschwindigkeit |
|-----------------|-----------------------|---|----------------------------|--|
| <b>Frastanz</b> | <b>Fiber 80*</b>      | 80/15                                   | 20/3,75                    | 40/7,5   |
|                 | <b>Fiber 150</b>      | 150/20                                  | 37,5/5                     | 75/10  |
|                 | <b>Fiber 250</b>      | 250/30                                  | 62,5/7,5                   | 125/15   |
|                 | <b>Fiber 500</b>      | 500/50                                  | 125/12,5                   | 250/25   |
|                 | <b>Fiber 800*</b>     | 800/80                                  | 200/20                     | 400/40   |
| <b>Rankweil</b> | <b>Power 80</b>       | 80/15                                   | 20/3,75                    | 40/7,5   |
|                 | <b>Power 150</b>      | 150/20                                  | 37,5/5                     | 75/10  |
|                 | <b>Power 250</b>      | 250/30                                  | 62,5/7,5                   | 125/15   |
|                 | <b>Power 500*</b>     | 500/50                                  | 125/12,5                   | 250/25   |
|                 | <b>Giga Power*</b>    | 1000/100                                | 250/25                     | 500/50   |
| <b>Montafon</b> | <b>CABLE 50</b>       | 50/10                                   | 12,5/2,5                   | 25/5   |
|                 | <b>CABLE 100</b>      | 100/15                                  | 25/3,75                    | 50/7,5   |
|                 | <b>CABLE 150</b>      | 150/20                                  | 37,5/5                     | 75/10  |
|                 | <b>Glasfaser 250</b>  | 250/50                                  | 62,5/12,5                  | 125/25   |
|                 | <b>Glasfaser 500</b>  | 500/100                                 | 125/25                     | 250/50   |
|                 | <b>Glasfaser 1000</b> | 1000/200                                | 250/50                     | 500/100  |

## Bregenzerwald

|                  |        |           |          |
|------------------|--------|-----------|----------|
| <b>Fiber 25</b>  | 25/5   | 6,25/1,25 | 12,5/2,5 |
| <b>Fiber 50</b>  | 50/10  | 12,5/2,5  | 25/5     |
| <b>Fiber 100</b> | 100/15 | 25/3,75   | 50/7,5   |

## Arlberg

|                      |        |          |          |
|----------------------|--------|----------|----------|
| <b>Internet 50</b>   | 50/10  | 12,5/2,5 | 25/5     |
| <b>Internet 100</b>  | 100/10 | 25/2,5   | 50/5     |
| <b>Internet 200</b>  | 200/20 | 50/5     | 100/10   |
| <b>Internet 300*</b> | 300/20 | 75/5     | 150/10   |
| <b>Internet 500*</b> | 500/25 | 125/6,25 | 250/12,5 |

## Paznaun

|                |         |          |         |
|----------------|---------|----------|---------|
| <b>120/20</b>  | 120/20  | 30/5     | 60/10   |
| <b>180/25</b>  | 180/25  | 45/6,25  | 90/12,5 |
| <b>260/30</b>  | 260/30  | 65/7,5   | 130/15  |
| <b>500/150</b> | 500/150 | 125/37,5 | 250/75  |

## DSL

|                     |        |           |          |
|---------------------|--------|-----------|----------|
| <b>Fiber 14/1</b>   | 14/1   | 3,5/0,25  | 7/0,5    |
| <b>Fiber 33/5</b>   | 33/5   | 8,25/1,25 | 16,5/2,5 |
| <b>Fiber 55/10</b>  | 55/10  | 13,75/2,5 | 27,5/5   |
| <b>Fiber 110/15</b> | 110/15 | 27,5/3,75 | 55/7,5   |
| <b>Fiber 165/20</b> | 165/20 | 41,25/5   | 82,5/10  |
| <b>Fiber 330/30</b> | 330/30 | 82,5/7,5  | 165/15   |

## Oberland

|                        |          |         |         |
|------------------------|----------|---------|---------|
| <b>Fiber 100</b>       | 100/10   | 25/2,5  | 50/5    |
| <b>Fiber 100 Glas</b>  | 100/50   | 25/12,5 | 50/25   |
| <b>Fiber 300</b>       | 300/30   | 75/7,5  | 150/15  |
| <b>Fiber 300 Glas</b>  | 300/100  | 75/25   | 150/50  |
| <b>Fiber 600</b>       | 600/60   | 150/15  | 300/30  |
| <b>Fiber 600 Glas</b>  | 600/200  | 150/50  | 300/100 |
| <b>Fiber 1000</b>      | 1000/60  | 250/15  | 500/30  |
| <b>Fiber 1000 Glas</b> | 1000/300 | 250/75  | 500/150 |

## Bizau

|                   |          |          |         |
|-------------------|----------|----------|---------|
| <b>Fiber 100</b>  | 100/50   | 25/12,5  | 50/25   |
| <b>Fiber 200</b>  | 200/100  | 50/25    | 100/50  |
| <b>Fiber 500</b>  | 500/150  | 125/37,5 | 250/75  |
| <b>Fiber 1000</b> | 1000/300 | 250/75   | 500/150 |