

☐ **Neukunde**

☐ **Produktwechsel**

☐ **Vertragsübernahme:**

☐ **Umgug:** (am, tt/mm/jjjj)

Bearbeiter/in

(von, Vor-/ Nachname)

Persönliche Daten

Frau Herr Firma Titel

☐ ☐ ☐

Nachname / Firmenname

Vorname / Ansprechpartner

bestehende Kundennummer

Straße und Hausnummer

PLZ Ort

bestehende Mail-Adresse

Telefon / Mobil (tagsüber erreichbar; **wichtig für Herstellung**)

Anschlussort (falls abweichend zu Rechnungsadresse)

Straße und Hausnummer

PLZ Ort

Produktauswahl

Internetprodukt	☐ RES DSL 275	☐ RES DSL 550	☐ RES DSL 1100
Geschwindigkeit bis zu (down-/upload)	275/110 Mbit/s	550/110 Mbit/s	1100/275 Mbit/s
Herstellung einmalig	€ 99,-	€ 99,-	€ 99,-
Grundentgelt pro Monat	€ 49,90	€ 69,90	€ 119,90

Individuelle Produkte erhalten Sie gerne auf Anfrage.

Inkludierte Leistungen

- ✓ unlimitiertes Datenvolumen
- ✓ 1 fixe IP-Adresse (Modem WAN)
- ✓ persönliche Betreuung vor Ort
- ✓ lokaler Business-Support & Service
- ✓ Reaktionszeit <1 Stunde

Mehr technische Bereitschaft

- ☐ **Erweitertes Service Level Agreement um € 4,99/Monat.**
- ✓ Störungsannahme und Verfügbarkeit eines Service-Technikers: Mo-Fr von 8-17 Uhr
 - ✓ Störungsbehebung innerhalb von 8 Stunden bei Leitungsunterbrechungen von Mo-Sa von 7-19 Uhr (exkl. Modemtausch) bei vorzeitiger Störungsannahme von Mo-Fr von 8-17 Uhr
 - ✓ Leistungserbringung und Technikereinsatz vor Ort

IP-Subnet Routing

- ☐ **Weitere IP-Adressen um € 9,99/Monat**
- ✓ IP-Netz für Ihre Firewall
 - ✓ Subnet /30 oder /29
*größere Netze auf Anfrage

Bemerkungen (bei Umzug bitte hier bisherige Adresse angeben)

Allgemeine Vertragsbedingungen

Es gelten die AGB, Leistungsbeschreibung und Entgelte der Russmedia IT GmbH ([volhighspeed.at/agb](#)). Der Vertrag beinhaltet eine Mindestlaufzeit von 36 Monaten ab Anschlussherstellung. Umstellung bei Produktwechsel erfolgt zur nächsten Abrechnungsperiode. Alle Preise gelten exkl. 20 % USt.

☐ Ich verzichte ausdrücklich auf die Anwendung der Bestimmungen gemäß § 129 Abs 3 TKG (Vertragszusammenfassung), § 136 Abs 4 TKG (Bündelprodukte), § 135 Abs 4 TKG (kürzere Kündigungsfrist, Information über Ende der vertraglichen Bindung und über bestmöglichen Tarif) sowie bei einer Vertragslaufzeit länger als 24 Monate auf § 135 Abs 4 TKG (kürzere Vertragslaufzeit).

Ort, Datum

Unterschrift

Einzugsermächtigung

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Ich ermächtige die Russmedia IT GmbH widerruflich meine Gebühren mittels Lastschrift von meinem Konto einzuziehen. Für die kontoführende Bank besteht keine Verpflichtung dazu, insbesondere dann, wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich habe das Recht, innerhalb von 56 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner Bank zu veranlassen.

Datum (tt.mm.jjjj)

Unterschrift