Internet 14 + AVM FRITZ!Box
01.11.2026

Russmedia IT GmbH
Gutenbergstraße 1, 6858 Schwarzach
E-Mail: service@volhighspeed.at
Tel.: +43 5572 501-900

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht[1] vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst

Internet 14 (Internetzugang über die Telefonleitung (DSL) – Taktung 60/60 – Abrechnung in 102,4 kB-Schritten)

- Unlimitierte inkludiertes Datenvolumen
- Die Nutzung des DSL Internet Tarifs ist nur in Verbindung mit einem DSL Internet Router von VOLhighspeed möglich.
- 90 Tage V+ gratis
- 10 E-Mail-Adressen

Geschwindigkeiten des Internetanbieters und Abhilfe bei Problemen

Geschätzte maximale Geschwindigkeit	14 Mbit/s Download-Geschwindigkeit 1 Mbit/s Upload-Geschwindigkeit
Geschätzte minimale Geschwindigkeit	10 Mbit/s Download-Geschwindigkeit 1 Mbit/s Upload-Geschwindigkeit

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie Ihre Beschwerde auch bei der Schlichtungsstelle der RTR einbringen. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren finden Sie unter www.rtr.at/schlichtungsstelle

Preis

Grundgebühr monatlich	19,99 €
Herstellung einmalig	24,90 €

Hinweis: weitere verbrauchsabhängigen Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen finden Sie unter https://www.volhighspeed.at/agb/.

[1] Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S.36)

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Herstellung des Anschlusses. Kündigungsbedingungen: Ein Monat zum Monatsletzten (bzw. ein Monat zum Ablauf der Mindestvertragsdauer)
Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus einem wichtigen Grund (z.B. bei bestimmten schwerwiegenden Störungen bzw. Mängeln) beendet werden (außerordentliche Kündigung). Wenn das Vertragsverhältnis vor Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer beendet wird, dann verrechnen wir Ihnen alle noch ausstehenden Grundentgelte / Paketpreise / Mindestgesprächsumsätze bis zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer per sofort. Weitere Informationen finden Sie unter https://www.volhighspeed.at/agb/.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend

Sonstige Angaben

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Bitte beachten Sie: Diese Vertragszusammenfassung dient lediglich Ihrer Information und stellt kein verbindliches Angebot dar. Die dargestellten Konditionen bilden die gültigen Angebote bei Bestellung am Tag und am Ort (Region, Shop, Webshop etc) der Zurverfügungstellung dieser Vertragszusammenfassung ab. Es besteht keine Verbindlichkeit, Bestandteile der Vertragszusammenfassung nach Ablauf der Tarifgültigkeit akzeptieren zu müssen.
Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung abrufbar unter https://www.volhighspeed.at/privat/datenschutz/