Ländle Service für VOLhighspeed

Kundenservice:
E-Mail: ..... service@volhighspeed.at
Telefon: 05572 501-900
Telefax: 05572 501-910
Erreichbarkeit: ..... Mo-Fr 8:00 – 18:00 Uhr

Technischer Support:
E-Mail: ..... support@volhighspeed.at
Telefon: 05572 501-900
Erreichbarkeit: ..... Mo-Fr 8:00 – 18:00 Uhr
Sa 10:00 – 12:00 Uhr

Entgeltübersicht von VOLhighspeed

Herstellung durch Selbstinstallation:

Entbündelung (DSL)	€ 24,90
TV-Kabel und LWL	€ 24,90

Herstellung durch Technikerinstallation:

Entbündelung (DSL)	€ 99,00
TV-Kabel und LWL	auf Anfrage

Umzug/Wohnungswechsel:

Innerhalb einer Mindestlaufzeit	€ 49,00

VOLhighspeed Telefon (VoIP):

2. Rufnummer	€ 5,00
Grundentgelt VOLhighspeed Festnetz:	€ 5,90
Tarifverrechnung	siehe Tarifliste

Entgelt pro Rechnung:

Bankspesenverrechnung pro Rückinkasso	€ 10,00

Services:

Verlust bei Kündigung oder Tausch des Modems/ Telefonadapter im Falle von Beschädigungen (z.B. durch Wasserschaden, Blitzschlag, Sturz, …)	€ 170,00
Technikereinsatz pro Stunde	€ 99,00
Terminversäumnis	€ 49,00
Mahnspesen	€ 10,00
Sperrentgelt	€ 60,00
Zusätzliche Rechnungskopie	€ 5,00
eingeschriebene Mahnung	€ 10,00
Bearbeitungsgebühr von nicht zuordenbaren Zahlungen	€ 20,00
nicht gerechtfertigter Rechnungseinspruch	€ 20,00
E-Mail Backup / Wiederherstellung	€ 20,00
E-Mailadressen Einrichtung	€ 20,00

Stand Entgelte: ab 01.11.2026
Alle angeführten Preise inkl. 20% USt.
Irrtümer sowie Druck und Satzfehler vorbehalten.

Notizen:

.....

.....

.....

Wichtige Internetadressen von VOLhighspeed

VOLhighspeed Internet	https://volhighspeed.at
Kundenbereich (Tarif, Rechnungen, Livedaten,…)	https://volhighspeed.at/kundenbereich
Technischer Support	https://volhighspeed.at/kontakt
Webmail	https://volhighspeed.at/webmail

Leistungsbeschreibung VOLhighspeed

(gültig für Privatanschlüsse sofern nicht anders vereinbart)

Verrechnung:
Die Verrechnung erfolgt per Quartal im Voraus und wird im Lastschriftverfahren oder per Zahlschein bezahlt. Die Rechnungszustellung erfolgt elektronisch per E-Mail oder Download im Kundenbereich.

Produktinstallation durch Kunde (Selbstinstallation/Standard):
Die notwendigen Geräte können bei Russmedia in Schwarzach abgeholt werden. Die Konfiguration/Installation am Computer erfolgt durch den Kunden selbst.

Produktinstallation durch Techniker:
Die professionelle Installation des Produktes durch einen Techniker ist kostenpflichtig. Inbetriebnahme Modem, Konfiguration der Netzwerkkarte des Computers sowie die Überprüfung der Funktion der gelieferten Hardware erfolgt beim Kunden vor Ort.

VOLhighspeed Festnetz (VoIP):
Die Tarifverrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein. VOLhighspeed Telefon beinhaltet ein VoIP-fähiges Modem, Modemtausch oder Telefonadapter. Ohne Rufnummernportierung wird automatisch eine fortlaufende Rufnummer zugeteilt. Bei Eintrag in das öffentliche Telefonbuch ist Russmedia IT berechtigt die relevanten Daten an Dritte weiterzugeben. Voraussetzung ist ein bestehender DSL oder TV-Kabel Anschluss. VOLhighspeed Telefon ist nicht für die Einwahl mit Modem oder Betrieb eines Telefax vorgesehen und wird nicht garantiert. ISDN-Hardware wird nicht unterstützt. Im Falle eines Stromausfalls ist VOLhighspeed Telefon nicht funktionsfähig.

Umzug/Wohnungswechsel:
Innerhalb einer Mindestlaufzeit wird eine Umzugspauschale verrechnet, sofern der Kunde kein Sonderkündigungsrecht hat.

Bandbreite und Datenmengen:
In einem Monat nicht verbrauchte Datenmengen verfallen automatisch. Die angeführte Bandbreite ist die maximal erreichbare Bandbreite. Die tatsächliche Anschlussbandbreite hängt von durch Russmedia IT nicht beeinflussbaren Anschlussbedingungen ab (Leitungsqualität, örtliche Gegebenheiten, Entfernung zum nächsten Verteiler, Netzauslastung, usw.) und kann daher nicht garantiert werden. Produkte mit Flatrate beinhalten grundsätzlich keine Einschränkung der Datentransfermenge. Wir behalten uns vor bei allen Internet-Produkten, nach einem monatlichen Verbrauch von 5 TB die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 2048/512 Kbit/s zu reduzieren.

Mahnung/Sperrung:
Entgelt pro Mahnung/Zahlungserinnerung. Bei Zahlungssäumnis wird das Internetprodukt von Russmedia IT kostenpflichtig gesperrt. Russmedia IT behält sich das Recht vor gesperrte Internetprodukte fristlos aufzukündigen.

Kündigung:
Nach Ablauf einer bestehenden Mindestlaufzeit von 24 Monaten kann der Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat schriftlich gekündigt werden. Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem, VOLhighspeed Telefon) bleibt im Besitz von Russmedia IT / Kabelbetreiber und muss innerhalb 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.

Monatsentgelte für die jeweiligen Gebiete

DSL

Bandbreiten	Internet 14	Internet 55	Internet 110	Internet 165	Internet 330
Download	14 Mbit/s	55 Mbit/s	110 Mbit/s	165 Mbit/s	330 Mbit/s
Upload	1 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s

Kabelgebiet Montafon

Bandbreiten	Cable 50	Cable 100	Cable 200	Glasfaser 300	Glasfaser 600	Glasfaser 1000
Download	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s	600 Mbit/s	1000 Mbit/s
Upload	10 Mbit/s	15 Mbit/s	30 Mbit/s	300Mbit/s	600 Mbit/s	1000 Mbit/s

Kabelgebiet Frastanz

Bandbreiten	Fiber 80	Fiber 150	Fiber 250	Fiber 500	Fiber 800
Download	80 Mbit/s	150 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	800 Mbit/s
Upload	15 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	80 Mbit/s

Kabelgebiet Rankweil

Bandbreiten	Power 80	Power 150	Power 250	Power 500	Giga Power
Download	80 Mbit/s	150 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Upload	15 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s

Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet: Bei der in der Tabelle angeführten Bandbreite handelt es sich um die maximale Bandbreite. Die maximale Bandbreite des Internetzugangs richtet sich nach dem gewählten Produkt und ist die technisch mögliche Bandbreite, die zumindest einmal täglich erreicht werden kann. Die maximale Bandbreite entspricht der beworbenen Bandbreite.

Die normalerweise zur Verfügung stehende Download- und Upload-Geschwindigkeit, die der Kunde zu 95 % der Zeit eines Tages erreicht, beträgt für DSL-Produkte Internet 14 größer/gleich 12/0,9 MBit/s, Internet 55 größer/gleich 49,5/13,5 MBit/s, Internet 110 größer/gleich 99/18 MBit/s, Internet 165 größer/gleich 148,5/27 MBit/s und Internet 330 größer/gleich 297/45 MBit/s. Für Frastanz Fiber 80 größer/gleich 72/13,5 MBit/s, Fiber 150 größer/gleich 135/18 MBit/s, Fiber 250 größer/gleich 225/27 MBit/s, Fiber 500 größer/gleich 450/45 MBit/s und Fiber 800 größer/gleich 720/72 MBit/s. Für Rankweil Power 80 größer/gleich 72/13,5 MBit/s, Power 150 größer/gleich 135/18 MBit/s, Power 250 größer/gleich 225/27 MBit/s, Power 500 größer/gleich 450/45 MBit/s und Giga Power größer/gleich 900/90 MBit/s. Für Montafon Cable 50 größer/gleich 45/9 MBit/s, Cable 100 größer/gleich 90/13,5 MBit/s, Cable 200 größer/gleich 180/27 MBit/s, Glasfaser 300 größer/gleich 270/270 MBit/s, Glasfaser 600 größer/gleich 540/540 MBit/s und Glasfaser 1000 größer/gleich 900/900 MBit/s.

Die minimale Download- und Upload-Geschwindigkeit beträgt für DSL-Produkte Internet 14 größer/gleich 3,5/0,25 MBit/s, Internet 55 größer/gleich 13,75/3,75 MBit/s, Internet 110 größer/gleich 27,5/5 MBit/s, Internet 165 größer/gleich 41,25/7,5 MBit/s und Internet 330 größer/gleich 82,5/12,5 MBit/s. Für Frastanz Fiber 80 größer/gleich 20/3,75 MBit/s, Fiber 150 größer/gleich 37,5/5 MBit/s, Fiber 250 größer/gleich 62,5/7,5 MBit/s, Fiber 500 größer/gleich 125/12,5 MBit/s und Fiber 800 größer/gleich 200/20 MBit/s. Für Rankweil Power 80 größer/gleich 20/3,75 MBit/s, Power 150 größer/gleich 37,5/5 MBit/s, Power 250 größer/gleich 62,5/7,5 MBit/s, Power 500 größer/gleich 125/12,5 MBit/s und Giga Power größer/gleich 250/25 MBit/s. Für Montafon Cable 50 größer/gleich 12,5/2,5 MBit/s, Cable 100 größer/gleich 25/3,75 MBit/s, Cable 200 größer/gleich 50/7,5 MBit/s, Glasfaser 300 größer/gleich 75/75 MBit/s, Glasfaser 600 größer/gleich 150/150 MBit/s und Glasfaser 1000 größer/gleich 250/250 MBit/s.

Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen haben darauf, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können. Die oben angeführten Bandbreiten werden über das von VOLhighspeed zur Verfügung gestellte Modem unter normalen Betriebsumständen (keine Betriebsstörungen aufgrund unvorhergesehener und vorübergehender Umstände, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen oder auf geplante und von uns vorab angekündigte und zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes erforderliche Wartungs- oder Reparaturarbeiten an unserem Kabelnetz zurückzuführen) erreicht. Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

Keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät
Übertragungsart und Übertragungsstandard Veraltete bzw. nicht aktualisierte Betriebssysteme
Veraltete bzw. nicht aktualisierte Hardware (z.B. Treiber; Netzwerkkarte)
Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser)
Paralleler Betrieb von Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
Nutzung von Firewalls
Messung der Bandbreite zu Zielservern, die außerhalb unseres Netzes liegen