Ländle Service für VOLhighspeed

Kundenservice:
E-Mail: ..... service@volhighspeed.at
Telefon: 05572 501-900
Telefax: 05572 501-910
Erreichbarkeit: ..... Mo-Fr 8:00 – 18:00 Uhr

Technischer Support:
E-Mail: ..... support@volhighspeed.at
Telefon: 05572 501-900
Erreichbarkeit: ..... Mo-Fr 08:00 – 18:00 Uhr
Sa 10:00 – 12:00 Uhr

Entgeltübersicht von VOLhighspeed

(für die Kabelgebiete FSG, Internet Paznaun und Bizau)

Herstellung durch Selbstinstallation:
TV-Kabel und LWL ..... € 79,00

Herstellung durch Technikerinstallation:
TV-Kabel und LWL ..... auf Anfrage

Umzug/Wohnungswechsel:
Innerhalb einer Mindestlaufzeit ..... € 49,00

VOLhighspeed Telefon (VoIP):
2. Rufnummer ..... € 5,00
Grundentgelt VOLhighspeed Festnetz: ..... € 5,90
Tarifverrechnung ..... siehe Tarifliste

Entgelt pro Rechnung:
Bankspesenverrechnung pro Rückinkasso ..... € 10,00

Services:
Verlust bei Kündigung oder Tausch des Modems/
Telefonadapter im Falle von Beschädigungen
(z.B. durch Wasserschaden, Blitzschlag, Sturz, …) €170,00
Technikereinsatz pro Stunde ..... € 99,00
Terminversäumnis ..... € 49,00
Mahnspesen ..... € 10,00
Sperrentgelt ..... € 60,00
Zusätzliche Rechnungskopie ..... € 5,00
eingeschriebene Mahnung ..... € 10,00
Bearbeitungsgebühr von
nicht zuordenbaren Zahlungen ..... € 20,00
nicht gerechtfertigter Rechnungseinspruch ..... € 20,00
E-Mail Backup / Wiederherstellung ..... € 20,00
E-Mailadressen Einrichtung ..... € 20,00

Stand Entgelte: ab 01.11.2026
Alle angeführten Preise inkl. 20% USt.
Irrtümer sowie Druck und Satzfehler vorbehalten.

Notizen:

.....

.....

.....

Wichtige Internetadressen von VOLhighspeed

VOLhighspeed Internet ..... https://volhighspeed.at
Kundenbereich (Tarif, Rechnungen, Livedaten,…) ..... https://volhighspeed.at/kundenbereich
Technischer Support ..... https://volhighspeed.at/kontakt
Webmail ..... https://volhighspeed.at/webmail

Leistungsbeschreibung VOLhighspeed

(gültig für Privatanschlüsse und für die Kabelgebiete FSG Arlberg Fernsehgemeinschaft, Internet Paznaun und das Glasfasergebiet Bizau sofern nicht anders vereinbart)

Verrechnung:
Die Verrechnung erfolgt per Quartal im Voraus und wird im Lastschriftverfahren oder per Zahlschein bezahlt. Die Rechnungszustellung erfolgt elektronisch per E-Mail oder Download im Kundenbereich.

Produktinstallation durch Kunde (Selbstinstallation/Standard):
Die notwendigen Geräte können bei Russmedia in Schwarzach abgeholt werden. Die Konfiguration/Installation am Computer erfolgt durch den Kunden selbst.

Produktinstallation durch Techniker:
Die professionelle Installation des Produktes durch einen Techniker ist kostenpflichtig. Inbetriebnahme Modem, Konfiguration der Netzwerkkarte des Computers sowie die Überprüfung der Funktion der gelieferten Hardware erfolgt beim Kunden vor Ort.

VOLhighspeed Festnetz (VoIP):
Die Tarifverrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein. VOLhighspeed Telefon beinhaltet ein VoIP-fähiges Modem, Modemtausch oder Telefonadapter. Ohne Rufnummernportierung wird automatisch eine fortlaufende Rufnummer zugeteilt. Bei Eintrag in das öffentliche Telefonbuch ist Russmedia IT berechtigt die relevanten Daten an Dritte weiterzugeben. Voraussetzung ist ein bestehender DSL oder TV-Kabel Anschluss. VOLhighspeed Telefon ist nicht für die Einwahl mit Modem oder Betrieb eines Telefax vorgesehen und wird nicht garantiert. ISDN-Hardware wird nicht unterstützt. Im Falle eines Stromausfalls ist VOLhighspeed Telefon nicht funktionsfähig.

Umzug/Wohnungswechsel:
Innerhalb einer Mindestlaufzeit wird eine Umzugspauschale verrechnet, sofern der Kunde kein Sonderkündigungsrecht hat.

Bandbreite und Datenmengen:
In einem Monat nicht verbrauchte Datenmengen verfallen automatisch. Die angeführte Bandbreite ist die maximal erreichbare Bandbreite. Die tatsächliche Anschlussbandbreite hängt von durch Russmedia IT nicht beeinflussbaren Anschlussbedingungen ab (Leitungsqualität, örtliche Gegebenheiten, Entfernung zum nächsten Verteiler, Netzauslastung, usw.) und kann daher nicht garantiert werden. Produkte mit Flatrate beinhalten grundsätzlich keine Einschränkung der Datentransfermenge. Wir behalten uns vor bei allen Internet-Produkten, nach einem monatlichen Verbrauch von 5 TB die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 2048/512 Kbit/s zu reduzieren.

Mahnung/Sperrung:
Entgelt pro Mahnung/Zahlungserinnerung. Bei Zahlungssäumnis wird das Internetprodukt von Russmedia IT kostenpflichtig gesperrt. Russmedia IT behält sich das Recht vor gesperrte Internetprodukte fristlos aufzukündigen.

Kündigung:
Nach Ablauf einer bestehenden Mindestlaufzeit von 24 Monaten kann der Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat schriftlich gekündigt werden. Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem, VOLhighspeed Telefon) bleibt im Besitz von Russmedia IT / Kabelbetreiber und muss innerhalb 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.

FSG

Bandbreiten	Internet 50	Internet 100	Internet 200	Internet 300	Internet 500
Download	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Upload	10 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	25 Mbit/s

Paznaun

Bandbreiten	120/20	300/30	500/150	1000/200
Download	120 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Upload	20 Mbit/s	30 Mbit/s	150 Mbit/s	200 Mbit/s

Glasfasergebiet Bizau

Bandbreiten	LWL 100	LWL 200	LWL 500	LWL 1000
Download	100 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Upload	50 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s

Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet: Bei der in der Tabelle angeführten Bandbreite handelt es sich um die maximale Bandbreite. Die maximale Bandbreite des Internetzugangs richtet sich nach dem gewählten Produkt und ist die technisch mögliche Bandbreite, die zumindest einmal täglich erreicht werden kann. Die maximale Bandbreite entspricht der beworbenen Bandbreite.

Die normalerweise zur Verfügung stehende Download- und Upload-Geschwindigkeit beträgt für FSG Internet 50 größer/gleich 45/4,5 MBit/s, Internet 100 größer/gleich 90/4,5 MBit/s, Internet 200 größer/gleich 180/9 MBit/s, Internet 300 größer/gleich 270/9 MBit/s und Internet 500 größer/gleich 450/11,25 MBit/s. Im Bereich Paznaun sind die Werte für die Bandbreiten 120/20 größer/gleich 108/18 MBit/s, 300/30 größer/gleich 270/27 MBit/s, 500/150 größer/gleich 450/135 MBit/s und 1000/200 größer/gleich 900/180 MBit/s. Für Bizau LWL 100 größer/gleich 90/22,5 MBit/s, LWL 200 größer/gleich 180/45 MBit/s, LWL 500 größer/gleich 450/67,5 MBit/s, LWL 1000 größer/gleich 900/135 MBit/s.

Die minimale Download- und Upload-Geschwindigkeit beträgt für FSG Internet 50 größer/gleich 12,5/2,5 MBit/s, Internet 100 größer/gleich 25/2,5 MBit/s, Internet 200 größer/gleich 50/5 MBit/s, Internet 300 größer/gleich 75/5 MBit/s und Internet 500 größer/gleich 125/6,25 MBit/s. Für Paznaun sind die entsprechenden Werte für die Bandbreiten 120/20 größer/gleich 30/5 MBit/s, 300/30 größer/gleich 75/7,5 MBit/s, 500/150 größer/gleich 125/37,5 MBit/s und 1000/200 größer/gleich 250/50 MBit/s. Für Bizau LWL 100 größer/gleich 25/12,5 MBit/s, LWL 200 größer/gleich 50/25 MBit/s, LWL 500 größer/gleich 125/37,5 MBit/s, LWL 1000 größer/gleich 250/75 MBit/s.

Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen haben darauf, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können. Die oben angeführten Bandbreiten werden über das von VOLhighspeed zur Verfügung gestellte Modem unter normalen Betriebsumständen (keine Betriebsstörungen aufgrund unvorhergesehener und vorübergehender Umstände, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen oder auf geplante und von uns vorab angekündigte und zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes erforderliche Wartungs- oder Reparaturarbeiten an unserem Kabelnetz zurückzuführen) erreicht. Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

Keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät
Übertragungsart und Übertragungsstandard Veraltete bzw. nicht aktualisierte Betriebssysteme
Veraltete bzw. nicht aktualisierte Hardware (z.B. Treiber; Netzwerkkarte)
Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser)
Paralleler Betrieb von Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
Nutzung von Firewalls
Messung der Bandbreite zu Zielservern, die außerhalb unseres Netzes liegen

Für die Internetprodukte von VOLhighspeed werden keine Verkehrsmanagementmaßnahmen angewendet, die bestimmte Dienste, Anwendungen oder Kategorien von Datenverkehr blockieren, verlangsamen oder anderweitig benachteiligen.

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen zwischen der vertraglich vereinbarten und der tatsächlich erbrachten Dienstqualität kommt, stehen Verbraucherinnen und Verbrauchern Rechtsbehelfe gemäß österreichischem Gewährleistungsrecht zu. Dazu zählen insbesondere Verbesserung, Preisminderung oder – sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Vertragsauflösung. Bei Fragen oder Unklarheiten steht die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung; selbstverständlich kann auch der ordentliche Rechtsweg eingeschlagen werden.